 **สำเนาคู่ฉบับ**

**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบางรูป**

**เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์**

-------------------------------

 เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรมควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นการแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางรูป

 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 69/1 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่6) พ.ศ. 2552 ประกอบมาตรา 52 และมาตรา 41 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 องค์การบริหารส่วนตำบลบางรูปจึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขึ้น ณ ห้องสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางรูป โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

1. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางรูป
2. ทางไปรษณีย์
3. ทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้ ณ หน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบางรูป
4. ทางหมายเลขโทรศัพท์ 0 – 7547 - 0739
5. ทางเว็ปไซด์ [www.bangroob.go.th](http://www.bangroob.go.th)
6. สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางรูป 0-8196-87995

 จึงประกาศให้ทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 30 เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕59

 (ลงชื่อ)

 (นายธินกร เชื้อกูลชาติ)

 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางรูป

 **แบบคำร้องเรียน / ร้องทุกข์ (ด้วยตนเอง)** (แบบคำร้อง ๑)

 ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบางรูป

 วันที่..............เดือน......................พ.ศ. ..................

เรื่อง.............................................................................................................................................

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางรูป

ข้าพเจ้า................................................................อยู่บ้านเลขที่............หมู่ที่............ตำบล............................อำเภอ..............................จังหวัด.................................................เบอร์โทรศัพท์.........................................................อาชีพ....................................................................................................ถือบัตร…………………...................................... เลขที่....................................................ออกโดย............................................................วันออกบัตร........................วันหมดอายุ………...................... มีความประสงค์ขอร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลบางรูป พิจารณาดำเนินการช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาในเรื่อง...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำร้องทุกข์/ร้องเรียนตามข้างต้นเป็นจริง และยินดีรับผิดชอบทั้งทางแพ่งและทางอาญาหากจะพึงมี

โดยข้าพเจ้าขอส่งเอกสารหลักฐานประกอบการร้องทุกข์/ร้องเรียน (ถ้ามี) ได้แก่

๑. ....................................................................................จำนวน...................ชุด

๒. ....................................................................................จำนวน...................ชุด

๓. ....................................................................................จำนวน...................ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

 (.................................................................)

 ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

**แบบคำร้องเรียน /ร้องทุกข์ (ทางโทรศัพท์)** (แบบคำร้องเรียน ๒)

 ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบางรูป

 วันที่..............เดือน......................พ.ศ. ..................

เรื่อง.............................................................................................................................................

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางรูป

ข้าพเจ้า................................................................อยู่บ้านเลขที่............หมู่ที่............ตำบล............................อำเภอ..............................จังหวัด.................................................เบอร์โทรศัพท์.........................................................อาชีพ....................................................................................................ถือบัตร…………………...................................... เลขที่....................................................ออกโดย............................................................วันออกบัตร........................วันหมดอายุ………...................... มีความประสงค์ขอร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลบางรูป พิจารณาดำเนินการช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาในเรื่อง...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................โดยขออ้าง…………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………เป็นพยานหลักฐานประกอบ

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำร้องทุกข์/ร้องเรียนตามข้างต้นเป็นจริง และยินดีรับผิดชอบทั้งทางแพ่งและทางอาญาหากจะพึงมี

โดยข้าพเจ้าขอส่งเอกสารหลักฐานประกอบการร้องทุกข์/ร้องเรียน (ถ้ามี) ได้แก่

๑. ....................................................................................จำนวน...................ชุด

๒. ....................................................................................จำนวน...................ชุด

๓. ....................................................................................จำนวน...................ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง

 (.................................................................)

 วันที่..........เดือน...................................พ.ศ. 2560

 เวลา .......................................................